

L'excellence opérationnelle

Optimiser et renforcer les processus pour que demain devienne réalité



Les pré-requis

Être en situation de management hiérarchique ou fonctionnel



L'évaluation

Validation des compétences par un jury sur un projet professionnel

Les objectifs de ce module

- ✓ Appréhender les concepts de l'excellence opérationnelle
- ✓ Développer sa capacité de création de valeur
- ✓ Consolider ses capacités de transformation via la culture de l'expérimentation
- ✓ Appréhender les sujets de performance avec une vision élargie dépassant celle des moyens
- ✓ Acquérir des méthodes d'animation dynamiques pour piloter la performance au quotidien
- ✓ Accompagner le changement dans un projet de transformation

Le déroulé de ce module

Jour 1

Identifier les activités à non valeur ajouté
Mesurer la performance du processus
L'apprentissage des notions clés
Identifier les contraintes d'un processus
Connaître les éléments du processus Lean
Comprendre la demande
Être capable de contrôler un processus

Mettre en place une gestion en flux tiré
Identifier les différentes chaînes de valeur
Formaliser les étapes du processus
Déterminer les flux de produits externes
Cartographier le flux d'information
Calculer les DEP
Définir les pistes d'amélioration
Exercice de mise en pratique



2 jours en début de formation
+ 1 jour en fin de parcours



Pierre-Henri HAMBURGER
(Opta-S)



Mesurer la performance
d'un processus



Une démarche
opérationnelle